

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

Objeto	Contratação de serviço continuado de internet via satélite incluso configuração, manutenção, suporte e fornecimento de antenas, modem, roteadores, cabos, conectores e demais hardwares em regime comodato e softwares e licenças necessários.
Periodicidade	Mensal
Local de Execução	Sesc SEDE – Rua dos Tupinambás 956 – Belo Horizonte/MG. Sesc Hotel Contagem – Rua Padre José Maria Demam, 805 – Contagem/MG
Pagamento	Até 30 (trinta) dias após recebimento da Nota Fiscal
Reajuste	IPCA Data base: proposta
Vigência	24 (vinte e quatro) meses com possibilidade de prorrogação.
Subcontratação	Não autorizada
Qualificação Técnica	Atestado de capacidade técnica
Aceitabilidade da Proposta	Comprovação de autorização para revenda.
Critério de Julgamento	Menor Preço Global

Justificativa da Necessidade:

O Serviço Social do Comércio (Sesc), por meio de sua atuação nas áreas de saúde e lazer, realiza atendimentos à população por meio de unidades móveis – carretas equipadas com consultórios e equipamentos especializados, como mamógrafos, equipamentos oftalmológicos e possui sistema informatizado de registro e gestão de atendimentos. Estas carretas prestam serviços itinerantes de saúde em diversas cidades do interior de Minas Gerais, muitas delas com infraestrutura de telecomunicação limitada ou inexistente.

Atualmente, são 14 carretas em operação, as quais necessitam de conectividade estável, segura e de alta disponibilidade para garantir:

- O funcionamento adequado dos sistemas de atendimento e registro de pacientes;
- A transmissão segura de dados sensíveis de saúde;

- A comunicação com o ERP de Saúde do Sesc, incluindo bases de dados, agendas e sistemas de prontuários eletrônicos;
- O envio de laudos e exames para análise e integração com outras unidades de saúde do Sesc.

Considerando o caráter itinerante e remoto das operações, a internet via satélite se mostra como a única solução viável e tecnicamente adequada para prover acesso à internet nas localidades atendidas, uma vez que:

- As cidades atendidas frequentemente não possuem cobertura adequada de internet móvel ou fixa;
- A tecnologia satelital permite cobertura em todo o território nacional, independentemente da infraestrutura local;
- Garante autonomia e continuidade das operações, mesmo em áreas rurais ou urbanas com infraestrutura precária.

Além disso, a prestação dos serviços de saúde deve realizar o atendimento ao público de forma eficaz, com qualidade e segurança da informação.

Portanto, a contratação de serviço de internet via satélite com capacidade adequada de banda, instalação em ambiente móvel e suporte técnico especializado é imprescindível para a manutenção das atividades realizadas nas carretas e para o cumprimento da missão institucional do Sesc em promover a saúde e bem-estar da população mineira, especialmente nas regiões mais carentes e de difícil acesso.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E DE EXECUÇÃO

1. Especificações dos Serviços e Características da Execução:

1.1. Especificação dos Serviços

1.1.1. A CONTRATADA deverá fornecer solução em circuitos satelitais de baixa órbita para acesso à Internet, com subscrição de tráfego mensal em GB e TB, e de serviços de telecomunicações, contemplando a sua configuração, ativação, operação e manutenção, em regime de 24 horas por dia, durante os 7 dias da semana, a partir da sua ativação até o término do contrato.

1.1.2. A solução ofertada deve estar disponível em serviços de acesso à internet via satélite em banda Ka/Ku com a constelação de satélites LEO. A CONTRATADA deve providenciar os kits e os

serviços conforme os planos para Enterprise. O serviço consiste em acesso à internet utilizando IP público válido de forma individual para cada kit e conforme os planos de franquia descritos neste termo de referência.

1.1.3. Os itens deverão ser entregues conforme descritivo abaixo:

DESCRIPTIVO		
Item	Descrição	Qtd
1	Prestação de serviços continuados com fornecimento de equipamentos em regime de comodato para internet via satélite com pacote de dados prioritários mensal de 500GB, incluso suporte e manutenção.	14

1.2. Equipamentos

1.2.1. Os equipamentos devem ser instalados em veículos itinerantes como carretas, caminhões e outros veículos móveis. A infraestrutura para instalação como base, trilhos, parafusos, mantas e outros itens necessários serão fornecidos pelo Sesc MG.

1.2.2. A CONTRATADA deve fornecer e realizar a configuração da solução objeto desse termo de referência, incluso sua operação, manutenção, suporte e fornecimento de antenas, modem, roteadores, cabos, conectores e demais hardwares, softwares e licenças necessários para o funcionamento da solução.

1.2.3. A CONTRATADA deverá fornecer os equipamentos (hardware) objeto desse contrato em regime de comodato.

1.2.4. A CONTRATADA deverá fornecer roteador/modem WI-FI com no mínimo 04 (quatro) portas ethernet RJ45 padrão Gigabit ethernet 10/100/1000 base T.

1.2.5. Os equipamentos e cabos deverão ser homologados pela ANATEL.

1.2.6. Os equipamentos e materiais fornecidos pela contratada devem ser novos, com prazo de fabricação inferior a 24 (vinte e quatro) meses.

1.2.7. A CONTRATADA deve obrigatoriamente realizar entrega e a primeira configuração dos equipamentos nos endereços listados conforme anexo II de forma presencial e acompanhada pelo fiscal designado pela CONTRATANTE.

1.3. Antena

1.3.1. A solução fornecida pela contratada deverá possuir no mínimo as seguintes facilidades, funções:

- a) Suporte/Base para fixação;
- b) Antena matriz eletrônica faseada;
- c) Cabo em tecnologia UTP com conector RJ45 na ponta;
- d) Possuir latência inferior a 100 (cem) ms (no trecho satélite);
- e) Funcionar em frequência na banda Ka/Ku;
- f) Throughput de 50/100 Mbps;
- g) Deve possuir condições de funcionamento integral em regime 24x7;
- h) Capacidade de conectividade IN MOTION;
- i) Ser capaz de funcionar com satélites de baixa órbita;

1.3.2. O equipamento deve ser capaz de funcionar sem a necessidade de ventilação forçada, ou seja, apenas com convecção natural;

1.3.3. Deve possuir proteção contra água e poeira, podendo ficar exposta de forma integral ao tempo, suportando sol, chuva, poeira e demais intempéries da natureza;

- 1.3.4. Deve ser homologado pela ANATEL;
- 1.3.5. Possuir consumo energético de até 200w;
- 1.3.6. Possuir fonte de alimentação bivolt;
- 1.3.7. Possuir no mínimo 01 LED indicativo do estado de operação;
- 1.3.8. Funcionar em temperatura de 5 a 40° C;

1.4. Roteador/Modem

1.4.1. O modem/roteador fornecido pela CONTRATADA deve suportar e implementar, no mínimo, as funcionalidades descritas nos itens seguintes, caso o equipamento não possua todas os recursos, a contratada poderá fornecer outros equipamentos capazes de integrar com a solução:

- 1.4.2. Possuir no mínimo 01 LED indicativo do estado de operação;
- 1.4.3. Funcionar em temperatura de 5º a 40ºC, sem necessidade de sistema de refrigeração;
- 1.4.4. Deve possuir condições de funcionamento integral em regime 24x7;
- 1.4.5. Deve possuir certificação de Wi-Fi Padrão IEEE 802.11.a/b/g/n/ac;
- 1.4.6. Deve possuir certificação Wi-Fi 5 ou superior;
- 1.4.7. Deve ser homologado pela ANATEL;
- 1.4.8. Deve ser capaz de operar simultaneamente nos padrões 802.11.a/b/g/n/ac, através de rádios independentes (Dual Radio AP);
- 1.4.9. Deve permitir a operação de usuários configurados nos padrões IEEE 802.11.a/b/g/n/ac simultaneamente;
- 1.4.10. Possuir capacidade de selecionar automaticamente o canal de transmissão;

- 1.4.11.** Permitir habilitar e desabilitar a divulgação do SSID;
- 1.4.12.** Deve implementar DHCP, para configuração automática da rede;
- 1.4.13.** Deve possuir no mínimo 02 rádios (dual radio) operando simultaneamente em frequências distintas;
- 1.4.14.** Equipamento deve ser capaz de implementar 802.11 dynamic frequency selection (DFS);
- 1.4.15.** Possuir antenas compatíveis com as frequências de rádio dos padrões 2.4GHz e 5Ghz com ganho de dBi com padrão de irradiação omnidirecional;
- 1.4.16.** Deve possuir e ser capaz de implementar os protocolos de segurança WEP, WPA2 ou superiores;
- 1.4.17.** Possuir no mínimo 04 (quatro) portas ethernet RJ45 Gigabit ethernet 10/100/1000 base T;
- 1.4.18.** Deve permitir a conexão de usuários em IPvA4 e IPv6;
- 1.4.19.** Permitir atualização remota do sistema operacional ou firmware;
- 1.4.20.** Sistema de log local e remoto;
- 1.4.21.** DNS;
- 1.4.22.** DHCP Server;
- 1.4.23.** Roteamento estático IPv4 e IPv6.
- 1.4.24.** Os itens integrantes da solução, incluindo o fornecimento de equipamentos e softwares/aplicativos, deverão apresentar garantia de funcionamento, suporte e manutenção durante a vigência do contrato, a contar da data do recebimento do objeto contratual pela CONTRATANTE.

1.5. Acesso e Disponibilidade

1.5.1. A solução deverá contemplar a cobertura de sinal em todas as cidades do estado de Minas Gerais, funcionando como antena fixa transportável, com disponibilidade via satélite onde os veículos estiverem estacionados.

1.5.2. A solução ofertada deve possuir links de acesso à internet, estes deverão utilizar kits para usuário B2B/Corporativo. Por meio desta topologia serão conectados à internet as estações remotas definidas pelo SESC em Minas, através do serviço nas bandas de frequências Ka/Ku e designação de endereço IP público no modem satélite.

1.5.3. A solução fornecida pela CONTRATADA deve estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todos os dias do ano.

1.5.4. A CONTRATADA deverá informar a CONTRATANTE qual o software/aplicativo utilizado e as informações técnicas necessárias para configuração da solução.

1.5.5. O software/aplicativo fornecido pela CONTRATADA para configuração da solução deverá estar disponível na língua portuguesa.

1.5.6. Em caso de utilização de aplicativos o mesmo deverá estar disponível nas lojas virtuais disponíveis para Android e iOS, gratuitos para download.

1.5.7. A CONTRATADA deverá fornecer um manual detalhado, para configuração da solução objeto deste termo de referência no idioma português.

1.5.8. A CONTRATADA deverá entregar a solução em plenas condições operacionais, dispostas de todas as funcionalidades para a CONTRATANTE.

1.5.9. Deverá permitir a conexão em qualquer dispositivo que suporte a rede wireless (Wireless Fidelity).

1.5.10. A solução ofertada pela CONTRATADA deve permitir a alteração de senhas e configuração de novos SSID.

1.5.11. A CONTRATADA deve fornecer ferramenta de monitoração e gestão remota em portal web.

1.5.12. A ferramenta de gestão deve fornecer no mínimo as seguintes informações:

- a) Quantidade de itens serviços associados para o cliente;
- b) Pacote de dados total contratada por equipamento no mês;
- c) Pacote de dados total consumido por equipamento no mês;
- d) Pacote de dados total disponível para uso no mês;

1.5.13. Durante a vigência do contrato a CONTRATADA deverá realizar suporte e manutenção para todo o objeto contratado sem ônus para o CONTRATANTE.

1.5.14. A CONTRATADA deverá possuir Centro de Operações de Rede, especializado em conectividade satelital, trabalhando em regime 24x7 situado em território nacional. Esse centro será responsável pelo monitoramento da rede, abertura de chamando e suporte às atividades em campo.

1.5.15. A contratada deverá prover atualizações tecnológicas dos softwares e firmwares embarcados nos elementos ativos pelo período de vigência do contrato, sem custos adicionais para a contratante.

1.5.16. O serviço contratado deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano.

1.5.17. A CONTRATADA deverá garantir disponibilidade mensal de, no mínimo, 90% (noventa por cento) para a solução ofertada, fornecidas ao Sesc, calculada da seguinte forma:

DMA (%): Disponibilidade Mensal Atingida;

TTMM: Tempo Total de Minutos do Mês (1.440 x número de dias do mês);

TTICM: Tempo Total de Interrupção do Serviço (em minutos) no Mês.

$DMA = (TTMM - TTICM) / TTMM \times 100$.

1.5.18. Caso haja necessidade de interrupção, a CONTRATADA deverá negociar com o Sesc com antecedência mínima de 5 dias úteis.

1.6. Segurança:

1.6.1. Por se tratar de uma solução com equipamentos conectada à rede de dados, a solução deve suportar e implementar, no mínimo, as funcionalidades descritas nos itens seguintes:

- a) Garantir que os softwares presentes nos sistemas e equipamentos execute, apenas os procedimentos necessários à implementação das funções previstas e necessárias para a futuras operações e manutenções da rede, sendo vedada a existência, nestes sistemas e equipamentos, de qualquer componente de software não autorizado pelo SESC em Minas (código malicioso, código secreto, código desconhecido) que venha a comprometer o sigilo das comunicações ou o funcionamento normal da rede.
- b) Deverá manter a confidencialidade do cliente / dispositivo para protocolo e mídia de sinalização.
- c) A CONTRATADA não poderá compartilhar os dados dos usuários utilizadores da solução.

1.7. Planos De Serviços

1.7.1. Os serviços devem suportar e implementar, no mínimo, as funcionalidades descritas nos itens seguintes:

1.7.1.1. Sistema de Monitoração: Sistema de monitoração e coleta de dados de telemetria do enlace a cada 5 minutos por plataforma específica para esta aplicação.

1.7.1.2. O sistema de monitoração deverá possibilitar a verificação online dos indicadores de qualidade do link: taxa de Download, taxa de upload, latência, perda de pacotes, jitter terminal, qualidade do sinal etc.

1.7.1.3. O sistema de monitoramento, deverá armazenar os dados de telemetria por um período de no mínimo 30 (trinta) dias corridos, podendo ser consultado a qualquer momento e de forma online.

1.7.1.4. A CONTRATADA deverá disponibilizar serviço mensal em pacotes de dados com acesso prioritários conforme modelo de proposta.

1.7.1.5. A solução deve ofertar valores de transmissão de no mínimo 220 Mbps para download e 25 Mbps para upload durante a vigência da franquia.

1.7.1.6. Em caso de utilização total da franquia mensal contratada pela CONTRATANTE, a CONTRATADA não poderá restringir a utilização dos serviços, podendo ela reduzir as taxas de transmissão de download para no mínimo 1Mbps para download e de 100kbps para upload.

1.7.1.7. Será permitido a CONTRATANTE interromper os serviços por prazo determinado de forma individualizada para cada circuito/link, durante a interrupção da prestação de serviços associados ao circuito/link a CONTRATADA não poderá cobrar pelos serviços destes.

1.8. PRAZOS PARA ENTREGA

1.8.1. As configurações deverão ser previamente agendadas com os funcionários do Sesc em Minas, e executada de forma presencial nos locais indicados conforme anexo II no termo de referência.

1.8.2. Os equipamentos deverão ser entregues na sua totalidade juntamente com o início das atividades de instalação e configuração de cada unidade do SESC em Minas, respeitando o prazo total de instalação e configuração do objeto licitado.

1.8.3. A CONTRATADA terá o prazo de 60 (sessenta) dias corridos contados da data de assinatura do contrato para completar a execução dos serviços e deixar os equipamentos operacionais.

1.8.4. O objeto do contrato será considerado configurado quando os equipamentos estiverem operacionais, entende-se como operacional os equipamentos fixados nos seus devidos locais, configurados, com acessos e SSID's criados, conectados à internet e navegando na rede de dados.

2. Condições de Recebimento:

2.1. As antenas serão recebidas provisoriamente na data da entrega o recebimento definitivo ocorrerá em até 10 (dez) dias corridos.

2.2. Os serviços de disponibilização de internet serão recebidos mensalmente, através de atesto na nota fiscal, desde que tenham sido realizados.

2.3. Caso seja encontrada alguma inconformidade na prestação dos serviços, o fornecedor será acionado e deverá, sob suas expensas, refazer os serviços ou arcar com a indenização correspondente à inexecução, sem prejuízo das demais sanções devidas.

2.4. Após configuração da solução pela CONTRATADA, o mesmo será submetido para aprovação do fiscal designado pela CONTRATANTE, caso não aprovado o fiscal deverá sinalizar para a CONTRATADA, seguindo até a definitiva aprovação.

3. Qualificação Técnica:

3.1. Comprovação de aptidão para o fornecimento de kits completos para acesso à internet com antena via satélite por meio da apresentação de certidões ou atestados;

3.2. A contratada deverá apresentar atestado(s) de Capacidade Técnica emitida por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, que comprove(m) ter a licitante vencedora fornecido objeto de natureza para prestação de serviços para internet via satélite.

4. Critérios de Aceitabilidade da Proposta:

- 4.1.** Em caso de participação de revenda autorizada, a licitante deverá demonstrar ser revendedora autorizada do fabricante e/ou responsável pela solução comercializada.

5. Obrigações Específicas da Contratada:

- 5.1.** Realizar todos os serviços e fornecer todos os recursos e acessórios necessários para execução do objeto do contrato.
- 5.2.** Alocar profissionais devidamente treinados e habilitados para configuração, teste e operacionalização do equipamento e serviços.
- 5.3.** Suportar todo e qualquer custo ou despesa, direto ou indireto, com mão de obra, encargos sociais e trabalhistas, impostos, taxas, fretes e outros que venham a incidir na execução dos serviços de fornecimento dos equipamentos, ou em qualquer outra obrigação contratual.
- 5.4.** A CONTRATADA deverá substituir, todos e quaisquer materiais equipamento que forem rejeitados por causa de inconformidade com as especificações do edital e/ou de seus anexos. É responsabilidade da CONTRATADA retirar das dependências da CONTRATANTE os materiais rejeitados, devendo fazê-lo às suas expensas e dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, sem ônus para o SESC em Minas.
- 5.5.** Transportar, armazenar e guardar, equipamentos, sistemas, subsistemas, peças, módulos, ferramentas, instrumentos de teste e todos os materiais necessários à execução do Contrato.
- 5.6.** Fornecer todos os itens objeto desse contrato, obrigatoriamente novos, genuínos, não denotando uso anterior ou recondicionamento.
- 5.7.** Entregar os itens em suas embalagens originais e devidamente lacradas.

- 5.8.** Assumir total responsabilidade pelo sigilo das informações, dados, contidos em quaisquer mídias e documentos que seus empregados ou prepostos vierem a obter em função dos serviços prestados ao SESC em Minas, respondendo pelos danos que eventual vazamento de informação, decorrentes de ação danosa ou culposa, nas formas de negligência, imprudência ou imperícia, venha a ocasionar ao SESC em Minas ou a terceiros.
- 5.9.** Em nenhuma hipótese veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca da prestação dos serviços do contrato, sem prévia autorização do Sesc em Minas.
- 5.10.** A CONTRATADA deverá prestar serviço de suporte e manutenção para toda a solução contratada do objeto do contrato, durante a vigência contratual.
- 5.11.** A CONTRATADA deverá realizar atendimento presencial / on site na sede do Sesc deste termo de referência em caso de parada ou indisponibilidade da solução objeto do contrato sem ônus para o SESC em Minas durante a vigência do contrato.
- 5.12.** A CONTRATADA deverá conceder treinamento das funcionalidades da solução para os usuários da ferramenta e seus respectivos manuais para no mínimo 04(quatro) colaboradores do SESC em Minas.
- 5.13.** Durante o prazo de vigência do contrato, a CONTRATADA deverá garantir a atualização tecnológica do sistema ofertado, bem como manutenções evolutivas, sem ônus adicional para a CONTRATANTE.
- 5.14.** A CONTRATADA deverá fornecer toda a documentação necessária como selos de autenticidade, mídias de software, manuais dos equipamentos, manual para usuários e manual técnico para administradores.
- 5.15.** Manter integralmente os prazos descritos neste termo de referência e dos cronogramas por ele embasados.

2. Gestor Do Contrato

Sesc – Serviço Social do Comércio | Departamento Regional Minas Gerais | www.sescmg.com.br

Rua Tupinambás, 956 – Centro – Belo Horizonte/MG CEP 30120-076 - TEL +55 31 3270 8100

TR10 Serviços Continuados com Mão de Obra Não Dedicada | Versão 01



Coordenação de Infraestrutura de TI

ANEXO II – LOCAL DE ENTREGA E PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

UNIDADE	ENDEREÇO
SESC HOTEL CONTAGEM	RUA PADRE JOSÉ MARIA DEMAM, 805 - BAIRRO NOVO RIACHO - CEP 32280-620/ CONTAGEM - MG
SESC SEDE	RUA TUPINAMBÁS 956, CENTRO – BELO HORIZONTE – MG – CEP: 31550-500

ANEXO III - ACORDO DE CONFIDENCIALIDADE

Para preservar a confidencialidade e sigilo necessários à condução dos negócios e proteção das informações, fica entendido e acordado que aqueles que tiverem acesso a quaisquer informações classificadas como confidenciais, privadas, privilegiadas ou não, devem manter sigilo sobre tais. Sendo assim, fica estabelecido e acordado que:

1. São consideradas informações:

Qualquer representação simbólica de um fato, evento ou dado, inserido ou não em um contexto, que gere direta ou indiretamente conhecimento e/ou valor, incluindo, mas não se limitando a: descrição de invenção; informações técnicas e de negócios relacionados às ideias próprias e/ou invenções; ideias patenteáveis; segredos comerciais; desenhos, diagramas, projetos e/ou ilustrações; pesquisas de patentes e/ou

de produtos ou serviços contemplados; pesquisa e desenvolvimento interno, de parceiros ou fornecedores; informações de operação, de oportunidades de negócio, produção, processos, metodologias, fórmulas, planos, intenções, instalações, equipamentos, custos, lucro e margem de contribuição, finanças e projeções

financeiras; informações de clientes, alunos, de marketing, de planos de negócios, atuais ou futuros etc. da CONTRATANTE e entidades vinculadas a CONTRATANTE.

2. Destinação e uso de informações:

A CONTRATADA ou pessoa (pessoa física) vinculada a CONTRATADA que tiver acesso a tais informações pode utilizá-las somente na forma e para o propósito que foi autorizado pela CONTRATANTE, não podendo adotar nenhum outro tipo de ação, tais como: revelar,

divulgar, expor ou distribuir a terceiros (colaboradores, parceiros, fornecedores, prepostos, subcontratados etc.), copiar, examinar, apropriar (da

informação ou do conhecimento gerado por ela), etc. sem expressa autorização formal da CONTRATANTE.

Caso a informação seja destinada a uma entidade, o responsável legal por esta entidade é responsável pela aplicação deste acordo, em toda a sua extensão, para todos os seus colaboradores e terceiros (parceiros, fornecedores, prepostos, contratados etc.). Além disto, o responsável pela entidade também é responsável por notificar à CONTRATANTE qualquer violação deste acordo ocorrida em sua entidade, que tenha

ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus colaboradores e terceiros.

3. Sobre o destinatário de informações:

Para informações trafegadas por meios eletrônicos, digitais ou quaisquer outros, a pessoa ou entidade que tiver acesso a tais informações e não for destinatário das mesmas, deve informar a CONTRATANTE imediatamente e excluir permanentemente tais informações, não sendo autorizada nenhuma outra ação, tais como: examinar, copiar, divulgar, distribuir, utilizar etc.

Ficam desprovidas de validade e efeitos jurídicos quaisquer informações obtidas desta forma ou de outras formas não formais da CONTRATANTE.

4. Sobre a extensão e vigência deste acordo:

Este acordo tem validade por prazo indeterminado e se estende a todas e quaisquer informações citadas no item 1. Este compromisso permanece inalterado mesmo quando a

pessoa ou entidade deixar de ter uma relação direta ou vínculo (contrato de trabalho, contrato de prestação de serviços, acordo de fornecimento etc.) com a CONTRATANTE, comprometendo-se neste caso, a devolver para a CONTRATANTE

todas as informações que teve acesso, em qualquer formato, inclusive anotações pessoais sobre tais informações. Quaisquer pessoas ou entidades que tiverem acesso a informações da CONTRATANTE estão sujeitas a este Acordo de Confidencialidade e reconhecem seus direitos e deveres decorrentes dele.

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente acordo acarretará na responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

Quaisquer acréscimos ou modificações deste acordo devem ser feita por escrito e assinado pelas partes.

.....de.....de 2025.

CONTRATADA

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC

CONTRATANTE

ANEXO IV - MODELO DE TERMO DE ACEITE

TERMO DE ACEITE

Nome do responsável pela validação da entrega:	
Cargo do responsável pela validação da entrega:	
Cargo do responsável pela validação da entrega:	
Nome do responsável pela validação da entrega:	
Nome da área do responsável pela validação da entrega:	
Cargo do responsável pela validação da entrega:	
Descrição da entrega:	
Descrição detalhada a entrega:	

ACEITE

Atesto(amos) que a entrega _____ está de acordo com as especificações contratadas pelo Sesc em Minas.

ASSINATURAS

	Data: ____/____/____
	Data: ____/____/____

Local e data

Assinatura + carimbo do(a) gestor(a)